

# Algemene Voorwaarden – Vakkundig Schoon

Vakkundig Schoon is gevestigd aan **Kaagjesland 20, 2811 KN Reeuwijk**, bereikbaar via **info@vakkundigschoon.nl** of **06-26787553**, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **91458722**.

---

## Artikel 1 – Definities

1. **Aanbod**: iedere aanbieding, reservering of offerte aan opdrachtgever tot het verrichten van diensten door Vakkundig Schoon.
  2. **Bedrijf**: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
  3. **Consument**: iemand die handelt voor privédoeleinden.
  4. **Diensten**: reiniging van voertuigen, aangeboden door Vakkundig Schoon.
  5. **Opdrachtgever**: consument of bedrijf dat de opdracht geeft tot het verrichten van diensten.
  6. **Overeenkomst**: afspraken tussen Vakkundig Schoon en opdrachtgever over de uitvoering van diensten.
- 

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, diensten en overeenkomsten met Vakkundig Schoon.
  2. De algemene voorwaarden worden vóór afsluiten van een overeenkomst verstrekt of elektronisch toegankelijk gemaakt.
  3. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk in uitzonderlijke gevallen.
- 

## Artikel 3 – Het aanbod

1. Aanbiedingen zijn indicatief tenzij schriftelijk bevestigd.
  2. Beschrijvingen van diensten zijn volledig en nauwkeurig.
  3. Vakkundig Schoon behoudt zich het recht voor een aanvraag te weigeren met gegronde reden.
- 

## Artikel 4 – De overeenkomst

1. Een overeenkomst ontstaat bij aanvaarding van het aanbod.

2. Na elektronische bevestiging ontvangt de opdrachtgever hiervan een ontvangstbevestiging.
  3. Vakkundig Schoon neemt passende maatregelen om data en communicatie te beveiligen.
- 

## Artikel 5 – Prijs

1. Prijzen zijn inclusief btw tenzij anders vermeld.
  2. Prijzen kunnen worden aangepast bij externe invloeden (zoals btw-wijzigingen of marktschommelingen).
- 

## Artikel 6 – Betaling

1. **De betaling geschiedt achteraf per factuur.**
  2. De opdrachtgever ontvangt een factuur na uitvoering van de dienst, met een betalingstermijn van **14 dagen**.
  3. Onjuistheden in de factuur moeten tijdig worden gemeld.
- 

## Artikel 7 – Klachten

1. Klachten dienen schriftelijk gemeld te worden via [info@vakkundigschoon.nl](mailto:info@vakkundigschoon.nl).
  2. Klachten moeten uiterlijk binnen 7 dagen na uitvoering van de dienst worden ingediend.
  3. Klachten via Google Reviews of vergelijkbare platforms worden niet in behandeling genomen.
- 

## Artikel 8 – Privacy

1. Persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt conform geldende wetgeving.
  2. Vakkundig Schoon behoudt zich het recht voor om beeldmateriaal van voertuigen te gebruiken voor marketing, tenzij nadrukkelijk bezwaar gemaakt wordt.
- 

## Artikel 9 – Duur & beëindiging

1. De overeenkomst geldt voor de duur van de dienst.
2. Vakkundig Schoon kan een boeking annuleren of verplaatsen bij overmacht.
3. Bij annulering binnen 24 uur vóór aanvang is Vakkundig Schoon gerechtigd een minimum van €50 in rekening te brengen.

4. Bij verzetten dient dit minimaal 24 uur van tevoren gemeld te worden.
- 

## **Artikel 10 – Uitvoering**

1. Vakkundig Schoon voert de werkzaamheden met zorg en professionaliteit uit.
  2. Indien de auto niet goed bereikbaar is, kan de dienst geweigerd of verplaatst worden.
  3. Eventuele parkeerkosten of boetes zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 

## **Artikel 11 – Verplichtingen opdrachtgever**

1. De auto dient opgeruimd en bereikbaar te zijn.
  2. Sleutels en toegang dienen beschikbaar te zijn op het afgesproken tijdstip.
  3. Indien extra tijd nodig is vanwege onvoorziene vervuiling, kan Vakkundig Schoon extra kosten in rekening brengen.
- 

## **Artikel 12 – Aansprakelijkheid**

1. Vakkundig Schoon is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde inkomsten of gevolgschade.
  2. Schadeclaims worden alleen in behandeling genomen als de schade direct aantoonbaar is veroorzaakt door Vakkundig Schoon.
  3. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor juiste en tijdige informatieverstrekking.
- 

## **Artikel 13 – Betalingsverzuim**

1. Indien betaling na 14 dagen uitblijft, volgt een aanmaning.
  2. Na het verstrijken van de aanmaning is Vakkundig Schoon gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.
  3. Bij blijvend verzuim kan de overeenkomst worden beëindigd.
- 

## **Artikel 14 – Toepasselijk recht**

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur opgelost in overleg.
3. Indien nodig, is de rechtbank Den Haag bevoegd.